

INFORMATIVA PER TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. LO SCOPO

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati – di seguito, “GDPR”) e in conformità a quanto previsto dal D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i. (di seguito, “Codice Privacy”), il Titolare del trattamento, come di seguito individuato, intende fornirLe le seguenti informazioni in merito al trattamento dei dati personali che si rende necessario per la gestione e l'erogazione dei servizi connessi a: (i) operazioni cimiteriali; (ii) cremazione; (iii) servizi funebri; (iv) illuminazione votiva; (v) concessioni cimiteriali; (vi) ulteriori attività connesse ai servizi sopra elencati; (vii) attività istruttorie e amministrative relative ai c.d. funerali sociali e funerali di salma non reclamata.

2. IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Per “Titolare del trattamento” s'intende la persona giuridica che raccoglie i dati personali e determina le finalità e i mezzi di trattamento. In questo caso, Titolare del trattamento è il **Comune di Ferrara**, con sede a Ferrara (FE), Piazza del Municipio 2, il quale interviene tramite la società **Ferrara Tua S.p.A.**, con sede in Borso 1, e-mail segreteria@ferratua.it PEC ferratua.pec@legalmail.it, quale concessionaria dei servizi sopra descritti e soggetto nominato quale responsabile del trattamento dei dati personali.

3. IL RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento ha nominato Lepida SpA quale Responsabile per la protezione dei dati personali che è contattabile al seguente indirizzo dpo-team@lepida.it. Al Responsabile per la protezione dei dati personali sono attribuite le competenze elencate all'art. 39 del Regolamento (UE) 2016/679. Il DPO nominato da Ferrara Tua s.p.a. è contattabile al seguente indirizzo dpo@ferratua.it

4. L'INTERESSATO AL TRATTAMENTO

Per “Interessato” s'intende la persona fisica a cui i dati personali si riferiscono. Nel caso di specie, Interessato è la persona fisica che, anche in nome e/o per conto di Terzi Interessati ai quali è legato da rapporti di parentela o di affinità o in quanto designata testamentaria o legittimata ad agire come tutore, curatore o amministratore di sostegno o delegato, richiede al Titolare del trattamento le operazioni in argomento. L'Interessato fornisce i dati personali delle persone decedute a cui si applicano le precisazioni riportate al paragrafo 10 della presente informativa *privacy*.

5. LE CATEGORIE DI DATI PERSONALI RACCOLTI

Per “dato personale” s'intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile. I dati personali possono essere comuni (es. nome, cognome, codice fiscale, residenza, ecc.) oppure particolari (es. dati relativi alla salute). Per il compimento delle operazioni in argomento e per soddisfare le esigenze del richiedente, il Titolare del trattamento ha necessità di raccogliere le informazioni personali appartenenti alla prima categoria. I dati personali che l'Interessato è tenuto a fornire sono quelli indicati nei singoli moduli da compilarsi su richiesta del Titolare del trattamento. Se i moduli prevedono il rilascio a cura dell'Interessato di

dichiarazioni rese ai sensi del d.P.R. 445/2000, l'art. 38, c. 3, del

d.P.R. richiede che la dichiarazione sia sottoscritta e presentata unitamente a copia fotostatica non autenticata di un documento di identità del sottoscrittore. Di regola i dati personali sono forniti direttamente dall'Interessato. In alcuni casi, detti dati personali potranno essere comunicati da terzi soggetti che operano in qualità di autonomi titolari del trattamento (es. Onoranze funebri; Uffici Anagrafici degli Enti pubblici, Autorità Pubbliche, Amministratori di sostegno, Tutori) i quali si assumono l'impegno di fornire detta informativa ai relativi interessati.

6. LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E RELATIVE BASI GIURIDICHE

I dati personali raccolti saranno utilizzati per le finalità di seguito indicate:

- i. per l'esecuzione di attività precontrattuali adottate su Sua richiesta e per l'esecuzione di un contratto di cui lei è parte; la relativa base giuridica risiede nell'art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento (UE) 2016/679;
- ii. per adempiere ad un obbligo legale posto a disciplina delle operazioni in argomento e a cui è soggetto il Titolare del trattamento; la relativa base giuridica risiede nell'art. 6, par. 1, lett. c), del Regolamento (UE) 2016/679;
- iii. per eseguire un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento; la relativa base giuridica risiede nell'art. 6, par. 1, lett. e), del Regolamento (UE) 2016/679;
- iv. per finalità di archiviazione nel pubblico interesse; la relativa base giuridica risiede nell'art. 89 del Regolamento (UE) 2016/679, nell'art. 97, d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196, nel d.P.R. 285 del 1990, nel regolamento comunale.

7. LE CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a terzi soggetti ai quali il Titolare del trattamento ha delegato lo svolgimento di specifiche attività necessarie per il perseguimento delle finalità sopra indicate. Detti soggetti terzi intervengono in qualità di Responsabili del trattamento e sono tenuti a rispettare le istruzioni loro impartite dal Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 28 Regolamento (UE) 2016/679. I dati personali potranno, inoltre, essere comunicati a soggetti terzi che intervengono come Titolari autonomi del trattamento se necessario ad evadere la richiesta o imposto da norme di legge. Rientrano in quest'ultima studi legali, istituti bancari, commercialisti, onoranze funebri, enti pubblici locali e altre autorità pubbliche.

8. LA DIVULGAZIONE DEI DATI

I dati personali degli Interessati non deceduti non saranno in alcun modo diffusi a soggetti terzi indeterminati.

I dati personali delle persone decedute saranno pubblicati sull'Albo pretorio del Comune di Ferrara e sul sito internet del Titolare del trattamento nella sezione dedicata alla ricerca defunti se prescritto da obblighi di legge o di regolamento.

9. IL PERIODO DI CONSERVAZIONE

Il periodo di conservazione differisce a seconda della finalità perseguita:

- a) se non rilevanti ai fini di archiviazione nel pubblico interesse, i dati personali raccolti saranno conservati fino al raggiungimento della prescrizione decennale prevista dal Codice civile;
- b) se non rilevanti ai fini di archiviazione nel pubblico interesse, la copia fotostatica non autentica del documento di identità resa dal sottoscrittore della dichiarazione rilasciata ai sensi del d.P.R. 445/2000 sarà conservata fino a quando la dichiarazione dovrà considerarsi produttiva di effetti;
- c) se rilevanti ai fini di archiviazione nel pubblico interesse, i dati personali raccolti saranno conservati anche oltre il termine decennale di prescrizione previsto dal Codice civile ai sensi dell'art. 99, d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196.

10. I DIRITTI RICONOSCIUTI ALL'INTERESSATO RISPETTO AI PROPRI DATI PERSONALI

Ai sensi degli artt. 15-18 e 20-21 del Regolamento (UE) 2016/679, l'Interessato e i terzi Interessati hanno diritto di chiedere al titolare del trattamento inviando una semplice e-mail all'indirizzo ssdd@cert.comune.fe.it

- i. la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che Vi riguarda e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:
 - dell'origine dei dati personali;
 - delle finalità e modalità del trattamento;
 - delle categorie di dati personali in questione;
 - dei destinatari o delle categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati;
 - del periodo di conservazione dei dati personali;
 - dell'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
 - della possibilità di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali;
 - dell'esistenza di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione;
 - della possibilità di ottenere copia dei dati personali oggetto di trattamento;
- ii. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- iii. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- iv. la limitazione del trattamento dei dati personali;

- v. di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che Vi riguardano e di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento;
- vi. di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Vostra situazione particolare al trattamento dei dati personali che Vi riguardano, per le finalità previste dall'art. 6, par. 1, lett. e) o f), compresa la profilazione, nonché per finalità di marketing diretto;
- vii. di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione;
- viii. la possibilità di revocare l'eventuale consenso.

Avrà, inoltre, la possibilità di proporre il diritto reclamo a un'autorità di controllo (in Italia, il Garante per la Protezione dei dati personali: www.garanteprivacy.it).

11. DIRITTI RICONOSCIUTI ALL'INTERESSATO RISPETTO AI DATI PERSONALI DEL DEFUNTO

Il Considerando (27) del Regolamento (UE) 2016/679 precisa che la normativa europea sulla protezione dei dati personali non si applica ai dati personali delle persone decedute. Ciò nonostante, gli Stati membri possono prevedere norme riguardanti il trattamento dei dati personali delle persone decedute. A proposito, l'art. 2-terdecies del d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196, stabilisce che i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 (cfr. paragrafo 10) del Regolamento (UE) cit., riferiti ai dati personali concernenti persone decedute, possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio, o agisce a tutela dell'interessato, in qualità di suo mandatario, o per ragioni familiari meritevoli di protezione. Detti soggetti potranno pertanto inviare istanze di esercizio dei sopra indicati diritti.

12. TRASFERIMENTO DEI DATI IN PAESI EXTRA-UE

Non è previsto alcun trasferimento dei dati personali raccolti in paesi Extra-Ue.

13. PARTICOLARI MODALITA' DI TRATTAMENTO

I Suoi dati personali non saranno utilizzati per finalità di profilazione, né coinvolti in processi decisionali automatizzati.

14. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria, e il mancato conferimento al implica l'impossibilità da parte del titolare del trattamento di perseguire le finalità sopra specificate.

L'interessato e i Terzi Interessati, con la comunicazione dei loro dati personali, confermano di aver preso visione della presente informativa anche presente sul sito internet istituzionale di Ferrara Tua, www.ferraratua.it, nella sezione servizi cimiteriali.