

Regolamento di utilizzo della Velostazione

1. La Velostazione di Ferrara è gestita da Ferrara Tua SpA ai sensi della convenzione stipulata con l'Amministrazione Comunale di Ferrara nell'ambito della realizzazione del progetto POLIS, inserito nel programma sperimentale nazionale di mobilità sostenibile di cui al decreto del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare 208 del 20 luglio 2016.
2. L'utilizzatore, con il deposito del proprio veicolo nella velostazione, accetta il presente Regolamento di utilizzo, che regola i rapporti tra l'utente ed il gestore. L'accesso alla Velostazione presuppone la conoscenza e l'accettazione incondizionata dei contenuti del presente Regolamento e delle istruzioni di accesso alla struttura.
3. La Velostazione sarà accessibile, per il solo deposito delle biciclette, nei giorni feriali e festivi dalle ore 5:00 alle ore 21:00. L'adesione al servizio implica la conoscenza dell'orario di apertura vigente al momento dell'utilizzo. Sarà cura del Gestore della Velostazione comunicare eventuali variazioni
4. L'accesso alla Velostazione è vietato ai minori di anni 14 se non accompagnati.
5. Potranno essere depositate presso la struttura tutte le tipologie di biciclette ad eccezione di quelle composte da cerchi e telaio in carbonio, le cargo bike, le bici reclinate, i tandem, le fat bike, i tricicli ed in ogni caso non è garantito l'accesso alle biciclette aventi larghezza del copertone superiore a 55 mm. ed altezza del copertone dal cerchio superiore a 50 mm.
6. L'accesso alla struttura avviene in via temporanea a titolo gratuito.
7. Le biciclette devono essere posteggiate nelle rastrelliere e devono sempre essere assicurate con adeguati mezzi di chiusura (catene, lucchetti ecc.) posseduti dall'utente.
8. L'accesso e l'uscita dalla Velostazione deve sempre avvenire dal varco abilitato.
9. All'interno della struttura il deposito della bicicletta non potrà essere superiore a 5 (cinque) giorni consecutivi ininterrotti. Sulle biciclette che risultino depositate nella Velostazione ininterrottamente per un periodo superiore a quello prescritto sarà apposto un avviso di rimozione. Trascorsi 5 (cinque) giorni dall'apposizione del preavviso di rimozione la stessa verrà rimossa e posta in deposito presso un magazzino custodito.
10. Il ritiro delle biciclette rimosse potrà avvenire entro 90 giorni dalla rimozione dopo il pagamento degli oneri di rimozione pari ad euro 15 e degli oneri di deposito pari ad euro 1 per giorno o frazione di giorno. Le informazioni per il ritiro potranno essere assunte contattando il call center parcheggi di Ferrara Tua SpA al numero telefonico 0532/230110 attivo nei giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 16:30 ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 13:00.
11. Allo scadere dei 90 giorni di deposito le biciclette rimosse saranno considerate abbandonate e prese in carico da Ferrara Tua che provvederà al loro smaltimento.
12. La Velostazione non si configura come deposito custodito, pertanto eventuali furti, atti vandalici, manomissioni e danneggiamenti di biciclette, nonché in caso di infortunio dovuto ad utilizzo improprio o scorretto di varie attrezzature presenti, non comportano nessuna responsabilità in capo al Gestore.
13. Per motivi di sicurezza è vietato pedalare sulla bicicletta all'interno della Velostazione, pertanto all'interno della struttura le biciclette dovranno essere condotte a spinta.
14. E' proibito fumare, fare uso di sostanze illecite e consumare cibi e bevande all'interno della Velostazione.
15. Qualora si dovessero rendere necessari interventi di manutenzione/riparazione/sanificazione/pulizia tali da comportare la chiusura dell'infrastruttura ne verrà data tempestiva comunicazione all'utenza.

In caso di inosservanza delle prescrizioni di questo Regolamento il Gestore si riserva il diritto di vietare l'accesso al parcheggio e perseguire gli utenti trasgressori. Qualsiasi utilizzazione abusiva o indebita della Velostazione sarà perseguita ai sensi di legge. Eventuali controversie che dovessero insorgere tra gli utenti ed il Gestore della Velostazione saranno di esclusiva competenza del Foro di Ferrara.