

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

ART. 1 – OGGETTO

FERRARA TUA è un servizio di gestione del pagamento della sosta attraverso l'uso del telefono cellulare smartphone.

Il servizio FERRARA TUA è improntato alla massima facilità di utilizzo e trasparenza per l'Utente.

L'Utente può gestire il pagamento della sosta di qualunque veicolo nella modalità "a consumo".

È possibile utilizzare l'App FERRARA TUA anche per usufruire di parcheggi in struttura.

Attraverso il web (interfaccia e/o app) l'Utente può verificare in ogni momento i consumi delle soste attive, le tariffe applicate, il credito residuo, lo storico delle soste effettuate.

Tutta l'operatività dell'Utente avviene on line oppure presso gli sportelli del Gestore (se da questo previsti). Il servizio è disponibile nella città di Ferrara.

ART. 2 – REGISTRAZIONE DELL'UTENTE AL SERVIZIO

La registrazione dell'Utente al servizio avviene attraverso il link appsosta.ferraratua.it o tramite APP.

L'area di registrazione si raggiunge cliccando su "registrati" dall'apposita pagina del sito. Per effettuare la registrazione occorre inserire i seguenti dati obbligatori:

- nome e cognome
- indirizzo email
- n. del telefono cellulare che sarà utilizzato per accedere al servizio.

ART. 3 – UTILIZZO DEL SERVIZIO

L'Utente registrato può utilizzare il servizio con le seguenti modalità:

- creazione e gestione account
- carica borsellino elettronico
- memorizzazione targhe preferite
- memorizzazione scenari preferiti (sosta con un click®)
- attivazione/disattivazione sosta a consumo
- utilizzo parcheggi in struttura

ART. 4 – OBBLIGHI DELL'UTENTE – ACCOUNT

Prima di utilizzare l'App FERRARA TUA, l'Utente dovrà creare un Account Utente il cui ID è costituito dalla email o dal numero di telefono cellulare utilizzato per accedere al servizio e scegliere una password di almeno sei caratteri, che contenga almeno un numero e/o una lettera. Si raccomanda la scelta di una password che sia difficile da identificare. L'Utente potrà utilizzare l'App FERRARA TUA esclusivamente

FERRARA TUA SPA

Capitale Sociale: 85.117.400 Euro i.v. - Codice Fiscale e P.IVA: 01964880387 -Iscr CCIAA di Ferrara n. 01964880387- R.E.A. n. 214063
Società Unipersonale del Comune di Ferrara

Sede Legale: Via Borso 1 – 44121 Ferrara (Fe) - Tel. 0532/230110 - Fax 0532/230135

Sede Operativa Settore Parcheggio: Via J.F. Kennedy 6/8 – 44122 Ferrara (Fe) - Tel. 0532/230110 - Fax 0532/230114

attraverso l'Account creato. L'Utente sarà l'unico responsabile per tutte le attività condotte attraverso il proprio Account. Al fine di prevenire un uso non autorizzato, si consiglia di non divulgare la propria password, né condividerla con terze parti o utilizzarla per accedere a siti web o servizi di terze parti. Qualora l'Utente sospetti che qualcuno possa conoscere la password, dovrà provvedere immediatamente alla sua sostituzione, al fine di proteggere la sicurezza del proprio Account Utente. L'Utente avrà la responsabilità di non rispondere a richieste riguardanti i dati relativi a carte di credito, password o altri dati. Ferrara Tua Spa non si assume alcuna responsabilità per la mancata osservanza da parte dell'Utente degli obblighi descritti in questo paragrafo.

ART. 5 – OBBLIGHI DELL'UTENTE – CUSTODIA DELLA PASSWORD E SUA MODIFICA

L'Utente dovrà porre la massima attenzione nel custodire la propria password che costituisce (assieme all'ID) la sola modalità di accesso ai servizi di FERRARA TUA. L'Utente si impegna, pertanto, a non comunicare ad alcuno la propria password se non sotto la propria responsabilità. Ferrara Tua Spa declina ogni responsabilità nel caso di cessione a terzi delle credenziali di accesso da parte dell'Utente. L'Utente può in ogni momento cambiare la propria password attraverso il link apposta.ferraratua.it nell'apposita sezione o tramite APP.

ART. 6 – OBBLIGHI DELL'UTENTE – VERIFICA TARIFFAZIONE

Prima di confermare qualsiasi operazione di attivazione sosta a consumo l'Utente dovrà verificare, per accettazione, la tariffazione applicata, che viene sempre mostrata dal sistema.

ART. 7 – OBBLIGHI DELL'UTENTE – UTILIZZO LEGALE

L'Utente dovrà utilizzare l'App FERRARA TUA conformemente al regolamento della Sosta in vigore a Ferrara.

ART. 8 – CONTROLLO

Il sistema permette una totale dematerializzazione del contrassegno, pertanto nulla deve essere esposto sul parabrezza.

Il personale addetto all'attività di accertamento della verifica della regolarità del pagamento della sosta effettuerà tale attività verificando che la targa del veicolo risulti associata ad un pagamento valido nel sistema FERRARA TUA.

Qualora l'Utente regolarmente iscritto al servizio, parcheggi l'auto in zona soggetta a tariffazione (strisce blu) e non provveda né all'attivazione del pagamento attraverso l'App FERRARA TUA né attraverso gli altri metodi di pagamento previsti dall'Amministrazione Comunale/Gestore della sosta è passibile di sanzione secondo quanto previsto dal Codice della Strada.

L'Utente è anche passibile di sanzione ai sensi del Codice della Strada per i casi di mancato pagamento o pagamento insufficiente qualora non imposti correttamente la zona scegliendo una tariffa di sosta inferiore a quella effettivamente dovuta.

In caso di malfunzionamento o temporanea indisponibilità del sistema FERRARA TUA o del proprio telefono cellulare l'Utente non è esentato dal provvedere al pagamento della sosta, che potrà essere effettuato con le altre modalità previste dall'Amministrazione Comunale/Gestore della sosta (parcometro, voucher, ecc.) pena la sanzionabilità secondo quanto previsto dal Codice della Strada.

FERRARA TUA SPA

Capitale Sociale: 85.117.400 Euro i.v. - Codice Fiscale e P.IVA: 01964880387 -Iscr CCIAA di Ferrara n. 01964880387- R.E.A. n. 214063 Società Unipersonale del Comune di Ferrara

ART. 9 – RESPONSABILITÀ DI FERRARA TUA SPA

Ferrara Tua Spa è responsabile della corretta esecuzione delle transazioni di pagamento per l'Utente registrato sino all'esaurimento del proprio credito inserito nel borsellino elettronico.

Ferrara Tua Spa si impegna a fornire con continuità e regolarità il servizio FERRARA TUA e declina ogni responsabilità nel caso di malfunzionamenti e/o interruzioni del servizio causati da:

- forza maggiore
- manomissioni o interventi sulle apparecchiature, effettuati da parte di terzi non autorizzati
- utilizzo non corretto del servizio da parte dell'Utente
- malfunzionamento del terminale (smartphone, tablet, telefono cellulare, PC, ecc.) utilizzato dall'Utente
- interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale fornito dall'operatore telefonico. Si intendono casi di forza maggiore gli eventi non previsti e non prevedibili, e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali in via esemplificativa: catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, etc., parimenti non è responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e interruzioni nell'erogazione del servizio derivanti dal mancato rispetto da parte dell'Utente di leggi o di regolamenti applicabili, in particolare di leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica. Ferrara Tua Spa non è responsabile verso l'Utente, verso i soggetti direttamente o indirettamente connessi all'Utente stesso e verso i terzi per i danni, le perdite e i costi sopportati in conseguenza di sospensioni o interruzioni del servizio dovute a forza maggiore o a caso fortuito, salvo che non le siano imputabili per dolo o colpa grave; non è responsabile verso l'Utente della eventuale variazione delle tariffe di sosta applicate in quanto queste sono di esclusiva competenza dell'Amministrazione Comunale di Ferrara.

ART. 10 – ACCESSO AL SERVIZIO

Il servizio è sempre accessibile 24/24h 7/7gg, le tariffe di sosta verranno applicate secondo quanto disposto dall'Amministrazione Comunale/Gestore della sosta. L'accesso al servizio richiede l'utilizzo di smartphone oppure PC entrambi con connettività web.

ART. 11 – ERRORI NELLE PROCEDURE DI AUTENTICAZIONE

Per garantire la sicurezza, qualora si registrino errori nell'inserimento delle credenziali per l'autenticazione a FERRARA TUA, il sistema provvederà al blocco temporaneo dell'account.

ART. 12 – COSTI DEL SERVIZIO

Il servizio non prevede costi per il suo utilizzo (canone, costi di ricarica, ecc.).

Sono a carico dell'Utente i costi di connettività web e/o si desidera ridondare gli SMS di sistema.

Sono anche a carico dell'Utente gli eventuali SMS aggiuntivi rispetto a quelli di sistema. Tali SMS aggiuntivi costituiscono un'informazione ridondata e possono venire attivati e configurati esclusivamente dall'Utente stesso.

FERRARA TUA SPA

Capitale Sociale: 85.117.400 Euro i.v. - Codice Fiscale e P.IVA: 01964880387 -Iscr CCIAA di Ferrara n. 01964880387- R.E.A. n. 214063 Società Unipersonale del Comune di Ferrara

Sede Legale: Via Borso 1 – 44121 Ferrara (Fe) - Tel. 0532/230110 - Fax 0532/230135

Sede Operativa Settore Parcheggio: Via J.F. Kennedy 6/8 – 44122 Ferrara (Fe) - Tel. 0532/230110 - Fax 0532/230114

ART. 13 – RICARICA

Tutte le operazioni di ricarica del borsellino elettronico e/o acquisto abbonamenti avvengono esclusivamente on line al link appsosta.ferraratua.it nell'apposita sezione o tramite APP con carta di credito, carta ricaricabile o prepagata. La transazione è effettuata tramite gateway di pagamento bancario. È possibile anche effettuare la ricarica presso gli sportelli del Gestore (se da questo previsti) con i metodi di pagamento accettati a sportello.

Per la ricarica potranno essere resi disponibili anche innovativi sistemi di pagamento, che permettano di scambiare denaro tramite applicazioni da smartphone.

L'Utente può effettuare un'operazione di ricarica del proprio borsellino elettronico in ogni momento, anche durante una sosta attiva.

L'operazione di ricarica e/o acquisto abbonamento può comportare un'eventuale maggiorazione a seconda della modalità di pagamento scelto dall'Utente.

ART. 14 – MODIFICHE, SOSPENSIONE SERVIZIO, SMARRIMENTO, FURTO.

Ferrara Tua Spa si riserva il diritto di modificare le modalità funzionali dell'App FERRARA TUA per apportare migliorie al servizio per quanto riguarda gli aspetti tecnici e tecnologici sia hardware che software. L'Utente verrà avvisato attraverso il sito web e comunicazione email.

Il servizio FERRARA TUA potrà essere sospeso in relazione ad eventi connessi all'efficienza o sicurezza del sistema.

Nel caso in cui l'Utente smarrisca o subisca il furto del cellulare registrato dovrà bloccare il proprio account attraverso l'apposita funzione presente nell'apposita sezione del sito appsosta.ferraratua.it e, contestualmente, darne immediata comunicazione a Ferrara Tua Spa a mezzo email, fax o raccomandata A/R. Ferrara Tua Spa declina ogni responsabilità in caso di inosservanza di tale procedura.

ART. 15 – MODIFICHE ALLE CONDIZIONI D'USO

Ferrara Tua Spa si riserva possibilità di modificare le presenti Condizioni d'Uso. Le modifiche saranno pubblicate sul sito appsosta.ferraratua.it nell'apposita sezione. Le modifiche saranno effettive a partire dalla loro pubblicazione. L'Utente è pregato di rivedere periodicamente le Condizioni d'uso. L'Utente comprende e concorda che l'accettazione esplicita delle Condizioni o l'utilizzo di FERRARA TUA successivamente alla data di pubblicazione costituirà il consenso alle Condizioni d'uso aggiornate. Qualora l'Utente non accetti le Condizioni modificate, il rapporto con Ferrara Tua Spa può dirsi risolto conformemente all'art. 16 di seguito esposto.

ART. 16 – RISOLUZIONE DEL RAPPORTO CON FERRARA TUA SPA

L'Utente può risolvere il proprio rapporto con Ferrara Tua Spa in qualsiasi momento, determinando la chiusura del proprio Account Utente attraverso l'apposita sezione sul sito web appsosta.ferraratua.it.

ART. 17 – VALIDITA' DEL CREDITO

Il credito depositato nel borsellino elettronico è utilizzabile entro un anno dall'ultima ricarica effettuata. Trascorso tale lasso di tempo l'eventuale credito residuo non sarà più reso disponibile all'Utente.

FERRARA TUA SPA

Capitale Sociale: 85.117.400 Euro i.v. - Codice Fiscale e P.IVA: 01964880387 -Iscr CCIAA di Ferrara n. 01964880387- R.E.A. n. 214063 Società Unipersonale del Comune di Ferrara

Sede Legale: Via Borso 1 – 44121 Ferrara (Fe) - Tel. 0532/230110 - Fax 0532/230135

Sede Operativa Settore Parcheggio: Via J.F. Kennedy 6/8 – 44122 Ferrara (Fe) - Tel. 0532/230110 - Fax 0532/230114

ART. 18 – CREDITO RESIDUO

In caso di chiusura account il credito residuo non è rimborsabile. Non è possibile il trasferimento del credito residuo su un altro account (nuovo o esistente).

ART. 19 –SOSTA ACQUISTATA

Ogni sosta (a consumo in parcheggio in struttura), una volta acquistata non è rimborsabile.

ART. 20 – SERVIZI SMS

L'App FERRARA TUA prevede una serie di SMS di sistema:

- conferma registrazione nuovo Utente
- avviso di sosta prolungata
- credito in esaurimento
- credito esaurito

Questi SMS di sistema sono compresi nel servizio di FERRARA TUA, pertanto nessun costo è dovuto dall'Utente.

Sono poi possibili ulteriori SMS aggiuntivi. Tali SMS aggiuntivi costituiscono un'informazione ridondata e possono venire attivati e configurati esclusivamente dall'Utente stesso:

- intensificazione avviso sosta prolungata Gli SMS avranno un costo pari a € 0,10.

Ferrara Tua Spa non è in grado di garantire la corretta trasmissione e consegna dei messaggi SMS, pertanto l'eventuale mancata o ritardata trasmissione degli SMS non libera l'Utente dagli obblighi dettati dai regolamenti comunali e/o dal Codice della Strada.

ART. 21 – RICHIESTA DI VERIFICA PER SANZIONI AMMINISTRATIVE

Qualora l'Utente, durante l'utilizzo dell'App FERRARA TUA, riceva una sanzione amministrativa per una presunta irregolarità nel pagamento della sosta può chiedere al Gestore di effettuare una verifica in merito al corretto svolgimento delle operazioni di pagamento. In alternativa, la richiesta potrà essere inviata anche a Ferrara Tua Spa entro il primo giorno lavorativo utile successivo alla data del preavviso o della notifica a mezzo fax, email o call center. Ferrara Tua Spa effettuerà tutte le verifiche del caso e, entro 5 giorni lavorativi, ne darà comunicazione all'Utente e al Gestore per il seguito di competenza.

ART. 22 – DISATTIVAZIONE PER USO IMPROPRIO

Ferrara Tua Spa si riserva di disattivare l'account dell'Utente qualora ne venga rilevato un uso improprio, su segnalazione del Gestore.

ART. 23 – RENDICONTAZIONE E FATTURAZIONE

Ferrara Tua Spa mette a disposizione per ogni Utente un servizio di rendicontazione mensile on line al link apposta.ferraratua.it all'apposita sezione. I soggetti titolari di Partita IVA potranno fare esplicita richiesta di fattura, compilando l'apposita sezione sul sito.

FERRARA TUA SPA

Capitale Sociale: 85.117.400 Euro i.v. - Codice Fiscale e P.IVA: 01964880387 -Iscr CCIAA di Ferrara n. 01964880387- R.E.A. n. 214063 Società Unipersonale del Comune di Ferrara

Sede Legale: Via Borso 1 – 44121 Ferrara (Fe) - Tel. 0532/230110 - Fax 0532/230135

Sede Operativa Settore Parcheggio: Via J.F. Kennedy 6/8 – 44122 Ferrara (Fe) - Tel. 0532/230110 - Fax 0532/230114

ART. 24 – AMBITI DI UTILIZZO

L'App FERRARA TUA è utilizzabile a Ferrara sugli stalli di sosta gestiti da Ferrara Tua Spa e negli impianti in struttura gestiti da Ferrara Tua Spa.

ART. 25 – SITO INTERNET

Il sito www.ferraratua.it all'apposita sezione è lo strumento a disposizione per l'Utente per effettuare tutte le operazioni on line, ricevere informazioni e avere supporto per il corretto utilizzo del sistema.

L'accesso può avvenire da qualsiasi piattaforma web attraverso la digitazione di ID e password.

L'accesso alle informazioni è sempre possibile per l'Utente regolarmente registrato (ovvero anche in assenza di credito residuo).

ART. 26 – MODIFICHE AL PRESENTE REGOLAMENTO

Ferrara Tua Spa si riserva espressamente la facoltà di modificare il presente regolamento. Ogni modifica sarà comunicata agli utenti attraverso il sito www.ferraratua.it

ART. 27 – ACCETTAZIONE

L'Utente, iscrivendosi all'App FERRARA TUA, accetta esplicitamente le presenti Condizioni d'Uso, in ogni loro parte.

Informativa sulla privacy ex art. 13 D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e Regolamento Ue 2016/679, Con la presente informativa Ferrara Tua Spa informa il cliente che i suoi dati personali (quali a titolo esemplificativo: nome e cognome degli utenti registrati, targhe date dei ticket di ingresso) sono trattati per le finalità di gestione delle attività inerenti il servizio usufruito ivi comprese la gestione amministrativa, contabile, legale e di customer care.

Si tratta d'informazioni che non sono raccolte per essere associate ad interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano anche gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

Le modalità del trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e comunque in forma prevalentemente automatizzata, con modalità strettamente correlata alle finalità sopraindicate ed in ogni caso mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

FERRARA TUA SPA

Capitale Sociale: 85.117.400 Euro i.v. - Codice Fiscale e P.IVA: 01964880387 -Iscr CCIAA di Ferrara n. 01964880387- R.E.A. n. 214063 Società Unipersonale del Comune di Ferrara

Sede Legale: Via Borso 1 – 44121 Ferrara (Fe) - Tel. 0532/230110 - Fax 0532/230135

Sede Operativa Settore Parcheggio: Via J.F. Kennedy 6/8 – 44122 Ferrara (Fe) - Tel. 0532/230110 - Fax 0532/230114

I dati personali non sono oggetto di diffusione e sono accessibili al personale di Ferrara TUA Spa. in qualità del trattamento per la gestione amministrativa, contabile legale e di custode care. I dati personali e le immagini potranno inoltre essere conservate e fornite alle Autorità Giudiziarie o di Pubblica Sicurezza che ai sensi di legge, ne richiedano il rilascio per le finalità proprie (ad esempio in caso di indagini di polizia, prevenzione e repressione di illeciti e reati).

Il conferimento dei dati personali del cliente è di natura facoltativa ma l'eventuale rifiuto comporterà la non erogazione del servizio.

Il cliente può rivolgersi al Responsabile Operativo di Ferrara Tua Spa (Tel. 0532230110) per richiedere ulteriori informazioni e per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/03 e Regolamento Ue 2016/679, fra cui accedere ai dati (richiedendo informazioni sulla loro origine, finalità, modalità e logica del trattamento, richiedere gli estremi identificativi del Titolare, del responsabile e dei soggetti che vengono a conoscenza dei dati) opporsi al loro trattamento o chiederne la cancellazione.

Il titolare del trattamento, è la società Ferrara Tua Spa, con sede legale in Ferrara, via Borso 1 Cap 44121. Responsabile interno del trattamento è il responsabile operativo.

FERRARA TUA SPA

Capitale Sociale: 85.117.400 Euro i.v. - Codice Fiscale e P.IVA: 01964880387 -Iscr CCIAA di Ferrara n. 01964880387- R.E.A. n. 214063
Società Unipersonale del Comune di Ferrara

Sede Legale: Via Borso 1 – 44121 Ferrara (Fe) - Tel. 0532/230110 - Fax 0532/230135

Sede Operativa Settore Parcheggio: Via J.F. Kennedy 6/8 – 44122 Ferrara (Fe) - Tel. 0532/230110 - Fax 0532/230114