

Ferrara, 06/04/2022

**MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER INDAGINE DI MERCATO AI FINI  
DELL'INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI INTERESSATI  
ALLA FORNITURA DELL'APPLICAZIONE (APP MOBILE)  
PER IL PAGAMENTO DEL PARCHEGGIO DA REMOTO**

**Avviso di avvio di procedura per l'accreditamento al servizio di riscossione della  
tariffa della sosta regolamentata mediante applicazioni per smartphone**

Ferrara Tua Srl, d'intesa con l'Amministrazione Comunale di Ferrara, intende ampliare i canali di vendita per il pagamento della sosta con applicazioni sviluppate per apparati di telefonia mobile e pertanto intende affidare, in forma non esclusiva, a società esperte nel settore, il servizio di pagamento dei titoli di sosta tramite applicazioni per telefonia mobile, condividendo il principio – sancito dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato - di liberalizzazione della concorrenza nel mercato degli operatori del settore, il quale presuppone un regime di tipo "autorizzativo" in tale settore, e dunque libero, al fine di favorire la concorrenza e rimettere all'utente finale la libera e consapevole scelta del fornitore del servizio.

Si precisa che con il presente avviso non viene indetta alcuna procedura di gara e non sono previste graduatorie o attribuzione di punteggi.

**Art. 1 - Ente procedente**

Ferrara Tua Srl – Via Borso, 1 – 44121 Ferrara P.IVA/C.F. 01964880387

**Art. 2 - Oggetto della procedura**

Ferrara Tua Srl, in qualità di gestore della sosta regolamentata nel Comune di Ferrara (circa 1.400 posti auto "regolamentati a parcometro"), intende acquisire **dichiarazioni di interesse da parte di Operatori Economici in grado di espletare il servizio di riscossione della tariffa per la sosta regolamentata da parte degli utenti (c.d. strisce blu), mediante applicazioni per telefonia mobile (smartphone).**

La presente procedura ha pertanto ad oggetto la disponibilità, **non in regime di esclusiva**, a fornire un servizio, attraverso l'uso di una **piattaforma tecnologica già esistente ed operativa** (di seguito **sistema di pagamento**), di proprietà o comunque nella disponibilità dell'Operatore Economico, che consenta l'acquisto, la vendita e la gestione dei titoli per la sosta mediante applicazioni per smartphone (telefonia mobile). Eventuali costi accessori ed il pagamento delle relative soste sono a totale carico degli utilizzatori del sistema di pagamento (utenti), e comunque nulla dovrà essere addebitato a Ferrara Tua Srl.

Il sistema di pagamento deve inoltrare le informazioni relative alle soste effettuate al **modulo SmartHub** della piattaforma di Ferrara Tua Srl, che a sua volta le rende disponibili per il controllo su strada effettuato dai soggetti accertatori; inoltre deve poter trasmettere i dati relativi alle fatture che si rende necessario emettere a norma di legge, se richieste dall'utente finale titolare di Partita Iva (Persone Giuridiche).

L'Operatore Economico che mette a disposizione il sistema di pagamento, deve predisporre per gli operatori di Ferrara Tua Srl una piattaforma, accessibile tramite un portale web, finalizzata alla verifica delle soste effettuate.

Il processo di vendita, nel suo complesso, è basato sulla **riscossione anticipata** in capo a Ferrara Tua Srl, di pacchetti di sosta. Ferrara Tua Srl vende la sosta in tagli di importo predefinito all'Operatore Economico accreditato che, a sua volta, la rivende agli utenti finali secondo le tariffe indicate dal Comune di Ferrara applicando, qualora lo ritenga opportuno, delle commissioni per il servizio svolto, a carico del cliente.

**FERRARA TUA S.R.L.** Via Borso 1 – 44121 Ferrara (FE)

Capitale Sociale: 2.700.000 Euro i.v. - Codice Fiscale e P.IVA: 01964880387 - Iscr C.C.I.A.A. di Ferrara n. 01964880387 - R.E.A. n. 214063  
Direzione e coordinamento di Holding Ferrara Servizi S.r.l.

Sede Legale: Via Borso 1 – 44121 Ferrara (Fe) - Tel. 0532/230111 - Fax 0532/230135

Sede Operativa Settore Parcheggi: Via J.F. Kennedy 6/8 – 44122 Ferrara (Fe) - Tel. 0532/230110 - Fax 0532/230114



**FERRARA  
TUA** S.R.L.

PARCHEGGI  
VERDE PUBBLICO  
SERVIZI CIMITERIALI

Di seguito è riportata la descrizione delle fasi operative propedeutiche all'attivazione per le aree di soste gestite da Ferrara Tua Srl, del sistema di pagamento.

Ai fini della partecipazione alla presente procedura, l'Operatore Economico dovrà fare riferimento solo alle funzionalità del sistema di pagamento di propria pertinenza.

L'accreditamento ed il relativo contratto tra le parti saranno in vigore dal momento della sottoscrizione del contratto, per una **durata triennale**.

#### **ACCREDITAMENTO**

L'Operatore Economico verrà sottoposto ad una fase di test. Si precisa che solo al termine dei test di verifica, con esito positivo, si procederà all'autorizzazione del rilascio in produzione del sistema di pagamento ed alla stipulazione del contratto.

Inoltre si precisa che:

- ✓ la comunicazione tra i due sistemi dovrà avvenire in modo "sicuro" attraverso un sistema di autenticazione che garantisca che lo scambio dei dati possa avvenire solo tra il modulo SmartHub e gli operatori accreditati;
- ✓ relativamente alla connettività tra i due sistemi, l'Operatore Economico dovrà attenersi alle specifiche previste dal modulo SmartHub;
- ✓ i costi per lo sviluppo del sistema di pagamento saranno completamente a carico dell'Operatore Economico;
- ✓ **i lavori di impianto e di adeguamento** delle procedure tecnologiche ed amministrative in capo a Ferrara Tua Srl, necessari alla partenza del servizio con il nuovo Operatore Economico, vengono quantificati in un **importo Una Tantum iniziale forfettario di € 1.000,00 IVA di legge esclusa**, totalmente a carico dell'Operatore Economico.

#### **ACQUISTO DELLA SOSTA DA PARTE DELL'OPERATORE ECONOMICO**

Il processo di vendita, nel suo complesso, è basato sulla riscossione anticipata in capo a Ferrara Tua Srl, che vende la sosta in tagli di importo predefinito all'Operatore Economico, il quale, a sua volta, la rivende agli utenti finali, alle tariffe previste dal Comune di Ferrara, applicando, qualora lo ritenga opportuno, delle commissioni per il servizio svolto, commissioni totalmente a carico della clientela.

L'Operatore Economico non percepirà alcun *aggio* da Ferrara Tua Srl per la gestione del servizio, ma potrà unicamente applicare, su sua scelta, una commissione all'utente finale per l'utilizzo della propria piattaforma. Dovrà assicurare il rispetto e la piena attuazione del principio di buona fede sancito e tutelato dagli artt. 1337 e 1375 del Codice Civile, mediante predisposizione di una informativa chiara e completa sulle condizioni generali di contratto alle quali l'utente potrà aderire, evidenziando chiaramente tutti i costi e le commissioni a carico dell'utente medesimo, attenendosi tassativamente a dette condizioni nella fase di esecuzione del contratto. Il rapporto tra utente finale e Operatore Economico del servizio è interamente regolato da un contratto separato al quale l'utente finale aderisce all'apertura/registrazione dell'applicazione e rispetto al quale Ferrara Tua resta estranea ad ogni eventuale contestazione e/o controversia relativa alla piattaforma utilizzata dall'utente, ferma restando la revoca dell'affidamento all'Operatore Economico che non abbia rispettato i principi di buona fede sanciti dal Codice Civile, sia nella fase di formazione che in quella di esecuzione del contratto con l'utente finale, come anche violazioni in materia di *Privacy* e/o Trattamento Dati Personali.

L'Operatore Economico si impegna a:

- acquistare da Ferrara Tua un pacchetto di sosta minimo INIZIALE di € 10.000,00 (diecimila/00), prima della messa in esercizio del sistema;
- effettuare successivamente acquisti di sosta di importo minimo pari a € 5.000,00 (cinquemila/00)
- mantenere la propria disponibilità sempre al di sopra delle soglie dei 2.000,00 (duemila/00).

**FERRARA TUA S.R.L.** Via Borso 1 – 44121 Ferrara (FE)

Capitale Sociale: 2.700.000 Euro i.v. - Codice Fiscale e P.IVA: 01964880387 - Iscr CCIAA di Ferrara n. 01964880387 - R.E.A. n. 214063  
Direzione e coordinamento di Holding Ferrara Servizi S.r.l.

Sede Legale: Via Borso 1 – 44121 Ferrara (Fe) - Tel. 0532/230111 - Fax 0532/230135

Sede Operativa Settore Parcheggi: Via J.F. Kennedy 6/8 – 44122 Ferrara (Fe) - Tel. 0532/230110 - Fax 0532/230114



**FERRARA  
TUA** S.R.L.

PARCHEGGI  
VERDE PUBBLICO  
SERVIZI CIMITERIALI

A tal riguardo Ferrara Tua si riserva di non registrare le soste effettuate qualora il credito disponibile dell'Operatore Economico sia inferiore a tale soglia.

L'Operatore Economico si obbliga, ai fini della prosecuzione del servizio a riacquistare almeno € 5.000,00 (cinquemila/00) di sosta entro le 72 ore dalla comunicazione di Ferrara Tua del raggiungimento della soglia sopra indicata. In difetto di tale adempimento Ferrara Tua potrà applicare una **penale di € 100,00 (cento/00) per ogni giorno solare di ritardo**, con riferimento al riacquisto di pacchetti di sosta sopra specificato. L'importo di eventuali penali sarà detratto dall'ammontare della sosta acquistata successivamente, al momento dell'imputazione all'interno del sistema di pagamento. In caso di raggiungimento di un ritardo pari a 5 giorni solari, Ferrara Tua si riserva la facoltà di risolvere il contratto, comunicando a mezzo PEC la propria determinazione al riguardo. Ovviamente, nel caso in cui il credito si azzeri prima della decorrenza di tali termini, l'Operatore economico non potrà erogare il servizio e dovrà darne idonea comunicazione all'utenza.

### **CONFIGURAZIONE DELLE TARIFFE**

Ferrara Tua si impegna a trasmettere all'Operatore Economico accreditato **le tariffe** e ad inviargli le informazioni aggiornate di volta in volta, a seguito di variazioni, **con almeno 24 ore di preavviso rispetto alla loro entrata in vigore**. Il formato delle informazioni sarà definito in sede di analisi tecnica.

L'Operatore Economico si impegna ad implementare tutte le specifiche relative all'applicazione delle tariffe che saranno fornite in fase di analisi tecnica. Di seguito è riportato un estratto di tali specifiche a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- ✓ **arrotondamento degli eventi di sosta al minuto inferiore**; ad esempio, se una sosta parte alle 15:25:23, l'ora d'inizio diventa le 15:25:00. Tale ora dovrà essere trasmessa anche al servizio di registrazione delle soste del modulo SmartHub. Lo stesso criterio deve valere per tutte le altre tipologie di eventi, ovvero: fine della sosta, interruzione anticipata della sosta ed estensione della sosta. Il valore della sosta sarà calcolato in base al numero intero dei minuti, alla tariffa applicata su una data zona e alla fascia oraria in cui avviene. Tale valore dovrà essere espresso in centesimi di euro, pertanto, se l'importo calcolato prevede dei millesimi, si procede con l'arrotondamento matematico al centesimo ( $\leq 4$  per difetto,  $\geq 5$  per eccesso);
- ✓ eventuali eccezioni per i criteri di calcolo di cui sopra per determinate aree tariffarie.

L'Operatore Economico, inoltre, si impegna a fornire un sistema che ben segnali all'utente che la tariffa proposta relativa alla tipologia di sosta deve essere sempre verificata in ragione della segnaletica verticale presente in sito a fronte della possibile tolleranza dell'apparato dovuta alla vicinanza di aree tariffarie diverse. Si precisa che il sistema, anche in caso di ambiguità, deve fornire all'utente almeno un'opzione di default.

### **VENDITA DELLA SOSTA**

Il sistema di vendita della sosta deve prevedere **un'APP per smartphone**, compatibile con i principali sistemi operativi, che consenta all'utente di effettuare il pagamento attraverso pochi semplici passaggi. Inoltre, attraverso l'APP stessa o attraverso un applicativo accessibile tramite web browser da PC e/o da smartphone, l'utente deve avere la possibilità di registrarsi, gestire i propri dati personali, inserire le targhe, attivare il pagamento nelle modalità previste, visualizzare lo storico delle proprie soste, ed eventualmente richiedere l'emissione della fattura.

L'APP di pagamento deve avere le seguenti caratteristiche minime ma non esaustive:

- ✓ accesso tramite username e password;
- ✓ applicazione delle tariffe di sosta previste dal Comune di Ferrara, a cui si sommano eventuali commissioni disposte dall'Operatore Economico come descritto in precedenza;
- ✓ possibilità di richiedere l'emissione della fattura per una data sosta;

**FERRARA TUA S.R.L.** Via Borso 1 – 44121 Ferrara (FE)

Capitale Sociale: 2.700.000 Euro i.v. - Codice Fiscale e P.IVA: 01964880387 - Iscr C.C.I.A.A. di Ferrara n. 01964880387 - R.E.A. n. 214063  
Direzione e coordinamento di Holding Ferrara Servizi S.r.l.

Sede Legale: Via Borso 1 – 44121 Ferrara (Fe) - Tel. 0532/230111 - Fax 0532/230135

Sede Operativa Settore Parcheggi: Via J.F. Kennedy 6/8 – 44122 Ferrara (Fe) - Tel. 0532/230110 - Fax 0532/230114



**FERRARA  
TUA** S.R.L.

PARCHEGGI  
VERDE PUBBLICO  
SERVIZI CIMITERIALI

- ✓ addebito nei confronti dell'utente finale dell'importo associato ai minuti effettivi di sosta, tenuto conto dell'importo minimo di sosta, quantificato in 15 minuti (o importo minimo di 30 centesimi), sulla base dei criteri di arrotondamento di cui sopra, ovvero delle tariffe forfetarie ove previste;
- ✓ identificare ogni sosta con un numero, preferibilmente progressivo, che va da 1 a infinito. Non è necessario che si riazerri al cambiare dell'anno. Qualora non fosse possibile avere un progressivo, il numero deve comunque garantire l'identificazione univoca della sosta.

Per quanto riguarda la fatturazione, l'Operatore Economico sarà tenuto ad emettere **Fattura Riepilogativa Mensile all'utente finale che ne faccia richiesta in nome e per conto di Ferrara Tua Srl**, che lo autorizzerà esplicitamente in fase contrattuale, secondo le normative di legge in vigore, garantendo sempre il flusso informativo necessario alla stazione appaltante per poter ottemperare alle opportune registrazioni ai fini IVA. Ferrara Tua non risponde per eventuali ritardi nei flussi informativi di cui sopra, che comportino sanzioni amministrative, che pertanto dovranno essere totalmente a carico dell'Operatore Economico, manlevando la stazione appaltante da ogni qualsiasi responsabilità in merito.

L'Operatore Economico si impegna comunque ad apportare, su richiesta di Ferrara Tua, durante tutta la durata contrattuale, ulteriori modifiche e/o variazioni che si rendessero necessarie, attinenti il documento "fattura" emesso in nome e per conto della stazione appaltante.

Tutti gli altri eventuali servizi (commissioni, ricariche del borsellino elettronico, ecc.) ed i conseguenti adempimenti tributari, che l'Operatore Economico eroga agli utenti finali, sono ad esclusivo carico dello stesso, manlevando Ferrara Tua da ogni responsabilità a riguardo.

**Per ulteriori dettagli, sia per la parte amministrativa, che per la parte informatica, si rimanda comunque all'analisi tecnica svolta d'intesa con l'Operatore Economico.**

### **Art. 3 - Prescrizioni, richieste del servizio e collaudo**

L'Operatore Economico accreditato deve:

- ✓ mettere a disposizione degli utenti un **servizio clienti** contattabile tramite telefono ed e-mail per chiarimenti sugli aspetti contrattuali ed eventuali problematiche legate alla fruizione del servizio, con l'operatore in grado di dialogare almeno in italiano ed in inglese;
- ✓ adempiere a tutti gli obblighi di cui alla vigente normativa sulla **privacy** nei confronti dell'utente finale;
- ✓ informare sulle **condizioni di servizio** e richiederne l'accettazione all'utente finale;
- ✓ mettere a disposizione degli utenti un sistema di pagamento che garantisca tutti gli standard di **qualità e sicurezza** e che sia conforme alle normative vigenti, per quanto riguarda le transazioni bancarie, gli aspetti funzionali dell'APP, il collegamento tra l'APP e il server centrale, l'accesso da parte degli utenti all'area riservata, qualora presente;
- ✓ presentare il **piano di Marketing** che intende attuare per promuovere il pagamento della sosta tramite APP, contenente l'impegno a sopportare tutte le spese relative alla necessaria cartellonistica informativa (quali adesivi, insegne e cartelli) e le attività di marketing definite dal fornitore e/ o da Ferrara Tua Srl;
- ✓ impegnarsi a fornire idonea e adeguata **formazione** al personale di Ferrara Tua Srl, presso la sede di quest'ultima, sia in fase iniziale che periodicamente, anche attraverso il sistema delle teleconferenze;
- ✓ impegnarsi a gestire le eventuali **contestazioni** degli utenti relative al sistema di pagamento messo a disposizione dal concorrente, in particolare contestazioni riguardanti il malfunzionamento del sistema stesso;

**FERRARA TUA S.R.L.** Via Borso 1 – 44121 Ferrara (FE)

Capitale Sociale: 2.700.000 Euro i.v. - Codice Fiscale e P.IVA: 01964880387 - Iscr CCIAA di Ferrara n. 01964880387 - R.E.A. n. 214063  
Direzione e coordinamento di Holding Ferrara Servizi S.r.l.

Sede Legale: Via Borso 1 – 44121 Ferrara (Fe) - Tel. 0532/230111 - Fax 0532/230135

Sede Operativa Settore Parcheggi: Via J.F. Kennedy 6/8 – 44122 Ferrara (Fe) - Tel. 0532/230110 - Fax 0532/230114



**FERRARA  
TUA** S.R.L.

PARCHEGGI  
VERDE PUBBLICO  
SERVIZI CIMITERIALI

- ✓ indicare eventuali caratteristiche dell'APP che costituiscano **servizi aggiuntivi e/o integrativi** a favore della clientela o che rendano più semplice l'utilizzo dell'APP stessa, anche tenuto conto delle caratteristiche turistiche e di confine della Città di Ferrara;
- ✓ mettere a disposizione di Ferrara tua Srl, a proprie cure e spese, **una piattaforma di controllo** accessibile tramite browser web;
- ✓ mettere a disposizione di Ferrara Tua Srl un numero telefonico e un indirizzo email per la **segnalazione di eventuali guasti**, disponibile 7 giorni su 7 in tutti gli orari in cui sono attive aree con sosta a pagamento (tali recapiti devono poter essere utilizzati anche dal fornitore della piattaforma SmartHub);
- ✓ garantire **alta affidabilità in termini di disponibilità del servizio**, che deve essere attivo 7 giorni su 7 in tutti gli orari in cui sono attive aree con sosta a pagamento e deve presentare criteri di ridondanza sia per quanto riguarda il lato applicativo (web service, database, etc.) che per la parte sistemistica e di rete (server, apparati di rete, connessione internet);
- ✓ prevedere dei meccanismi di **Disaster Recovery** relativamente a guasti del sistema e ripristino dei dati tramite opportuni meccanismi di backup giornaliero;
- ✓ garantire il corretto funzionamento del sistema anche a fronte di diverse migliaia di transazioni all'interno dello stesso giorno.

Saranno oggetto di TEST, tra gli altri, i seguenti punti:

- ✓ **verifica della corretta integrazione** tra il sistema di pagamento fornito dall'Operatore Economico e la piattaforma SmartHub relativamente ai servizi di cui sopra;
- ✓ verifica del **corretto funzionamento della APP in termini di calcolo dei minuti di sosta** fruiti dall'utente, corretta attribuzione degli importi in base al tempo di sosta e all'area tariffaria dedotta dalla posizione del veicolo. A tal riguardo l'Operatore Economico si obbliga al mantenimento dei requisiti sopra indicati, con particolare riferimento al contatore temporale (timing a scalare degli importi sostati a fronte della somma pagata) e all'area tariffaria. Dovranno essere effettuate, con esito positivo, delle prove di funzionamento e test in contraddittorio con il fornitore della piattaforma SmartHub. Il protocollo di test sarà definito da Ferrara Tua Srl. L'Operatore Economico, infine, si obbliga ad effettuare collaudi in corso d'opera, assumendosene gli eventuali costi, entro 3 giorni dalla richiesta di Ferrara Tua Srl, su almeno cinque zone/aree tariffarie.

Nel caso in cui l'esito del collaudo sia negativo, Ferrara Tua Srl si riserva la facoltà di non stipulare il contratto, comunicando a mezzo PEC la propria determinazione al riguardo.

Si precisa che, in caso di stipula del contratto, l'autorizzazione all'utilizzo della piattaforma SmartHub come Parking Hub a cui collegarsi per la vendita della sosta, alle condizioni di cui alla presente procedura, avrà durata TRIENNALE.

Ferrara Tua Srl si riserva in ogni caso il diritto di recedere dal contratto stipulato con l'Operatore Economico con preavviso di almeno 90 giorni mediante PEC, senza che l'operatore economico possa avanzare alcuna pretesa di indennizzo o rimborso.

#### **Art. 4 - Requisiti di partecipazione, modalità di presentazione della domanda di partecipazione e gestione della procedura**

Sono ammessi a presentare domanda di partecipazione gli Operatori Economici di cui all'art. 45 del Dlgs. n. 50/2016, in possesso dei requisiti di carattere generale e speciale di seguito dettagliatamente indicati.

##### **REQUISITI DI ORDINE GENERALE E DI IDONEITA' PROFESSIONALE**

- ✓ Assenza dei motivi di esclusione dalla partecipazione ad una procedura di appalto previsti dall'art. 80 del Dlgs. n. 50/2016;
- ✓ Assenza di divieti a contrattare con la Pubblica Amministrazione;

**FERRARA TUA S.R.L.** Via Borso 1 – 44121 Ferrara (FE)

Capitale Sociale: 2.700.000 Euro i.v. - Codice Fiscale e P.IVA: 01964880387 - Iscr C.C.I.A.A. di Ferrara n. 01964880387 - R.E.A. n. 214063  
Direzione e coordinamento di Holding Ferrara Servizi S.r.l.

Sede Legale: Via Borso 1 – 44121 Ferrara (Fe) - Tel. 0532/230111 - Fax 0532/230135

Sede Operativa Settore Parcheggi: Via J.F. Kennedy 6/8 – 44122 Ferrara (Fe) - Tel. 0532/230110 - Fax 0532/230114



**FERRARA  
TUA** S.R.L.

PARCHEGGI  
VERDE PUBBLICO  
SERVIZI CIMITERIALI

- ✓ Il concorrente non deve aver stipulato contratti di lavoro subordinato o autonomo e, comunque, non deve aver attribuito incarichi ad ex dipendenti della stazione appaltante che abbiano esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto della stazione appaltante, per il triennio successivo alla cessazione del rapporto, come previsto dall'art. 53 c. 16 ter del Dlgs. n. 165/2001;
- ✓ Iscrizione al registro della CCIAA con oggetto sociale concernente l'attività di cui al presente avviso.

#### **REQUISITI DI PARTECIPAZIONE RELATIVI ALLA CAPACITA' ECONOMICO-FINANZIARIA E TECNICO-PROFESSIONALE**

L'Operatore Economico deve avere la disponibilità di una piattaforma tecnologica che consenta l'acquisto, la vendita e la gestione dei titoli per la sosta mediante applicazioni per smartphone, piattaforma attiva sul territorio italiano o all'estero **da almeno 36 mesi**;

L'Operatore Economico deve aver realizzato, negli **ultimi 3 anni** (si intende che il terzo anno si concluda al 31/12 dell'anno precedente alla data di partecipazione alla presente procedura), servizi di vendita della sosta tramite APP per smartphone, per un **fatturato complessivo di almeno € 500.000,00** (cinquecentomila/00) nel triennio di riferimento, in Italia o all'estero, con prevalenza del 70% su mercato italiano;

L'Operatore Economico deve avere in essere, alla data di presentazione della domanda di partecipazione alla presente procedura, **almeno 50 contratti con pubbliche amministrazioni e/o società private**, per l'esercizio di servizi analoghi a quelli oggetto della presente procedura. Di questi contratti, **almeno 5 dovranno essere relativi a città con più di 100.000 abitanti**. Per definire il numero di abitanti si farà riferimento ai dati ISTAT al 1° gennaio 2021.

#### **MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI PARTECIPAZIONE**

La domanda di partecipazione, corredata dalla documentazione sotto indicata, dovrà pervenire tramite PEC all'indirizzo [contratti@ferraratuasrl.postecert.it](mailto:contratti@ferraratuasrl.postecert.it) con il seguente oggetto: "Avviso di avvio di procedura per l'accreditamento al servizio di pagamento della sosta regolamentata mediante applicazioni per smartphone" **entro la data di scadenza della procedura, successivamente riportata, e fissata nel 10 maggio 2022 ore 12:00.**

La documentazione, come in seguito dettagliatamente indicata, a pena di esclusione dell'Operatore Economico, dovrà essere sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante dell'Operatore Economico medesimo con allegata fotocopia della Carta d'Identità dello stesso.

La documentazione potrà essere sottoscritta digitalmente anche da procuratori del legale rappresentante ed in tal caso va trasmessa la relativa procura.

L'Operatore Economico dovrà allegare la seguente documentazione:

- a) **Domanda di partecipazione** (vedi Modello Allegato A) contenente:
  - L'impegno a configurare il sistema di pagamento alle regole tariffarie della sosta regolamentata nel Comune di Ferrara, integrando lo stesso con la piattaforma SmartHub, con le modalità indicate da Ferrara Tua Srl;
  - L'impegno a rispettare quanto descritto nei paragrafi 2 e 3.
- b) Dichiarazione sostitutiva ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 resa sul **Modulo Allegato B Dichiarazione 1, 1 bis e 1ter** ai sensi dell'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016 s.m.i., compilato in ogni sua parte, con l'indicazione dei legali rappresentati della società, con firma digitale del legale rappresentante, ed allegata la copia fotostatica di un documento di identità del sottoscrittore (la domanda può essere sottoscritta anche da un procuratore del legale rappresentante, e in tal caso, va allegata copia conforme all'originale della relativa procura) nella quale l'operatore economico, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 D.P.R. 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate, dichiara il possesso dei requisiti di ordine generale;

**FERRARA TUA S.R.L.** Via Borso 1 – 44121 Ferrara (FE)

Capitale Sociale: 2.700.000 Euro i.v. - Codice Fiscale e P.IVA: 01964880387 - Iscr CCIAA di Ferrara n. 01964880387 - R.E.A. n. 214063  
Direzione e coordinamento di Holding Ferrara Servizi S.r.l.

Sede Legale: Via Borso 1 – 44121 Ferrara (Fe) - Tel. 0532/230111 - Fax 0532/230135

Sede Operativa Settore Parcheggi: Via J.F. Kennedy 6/8 – 44122 Ferrara (Fe) - Tel. 0532/230110 - Fax 0532/230114



**FERRARA  
TUA** S.R.L.

PARCHEGGI  
VERDE PUBBLICO  
SERVIZI CIMITERIALI

- c) **Dichiarazione sostitutiva resa ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 circa il possesso dei requisiti di carattere speciale** relativi alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale;
- d) **Documentazione tecnica** che descriva, in modo sintetico ed esaustivo, il sistema offerto in tutte le sue componenti e ne attesti la conformità con quanto riportato nei paragrafi 2 e 3. Si precisa che all'interno della documentazione devono essere sviluppati tutti gli elementi descritti all'interno del presente avviso. A titolo esemplificativo e non esaustivo:
- architettura e hosting del sistema;
  - sicurezza dei dati e Disaster Recovery;
  - architettura della piattaforma software nel suo complesso;
  - implementazione del workflow di vendita della sosta;
  - trasmissione dati tra SmartHub e il sistema di pagamento;
  - descrizione dettagliata delle funzionalità associate all'APP di pagamento, anche mediante l'ausilio di screenshot;
  - descrizione dettagliata, anche mediante l'ausilio di screenshot, delle funzionalità associate all'area riservata utilizzata dagli utenti finali, qualora presente;
  - descrizione delle condizioni di servizio applicate;
  - descrizione del servizio clienti;
  - descrizione della piattaforma web di controllo in uso a FERRARA TUA SRL, anche mediante l'ausilio di screenshot, qualora presente;
  - attivazione dell'assistenza in caso di guasti.

Eventuali lacune o non conformità derivanti dall'analisi della documentazione tecnica possono essere causa di esclusione a insindacabile giudizio di FERRARA TUA SRL.

La documentazione tecnica dovrà essere redatta in lingua italiana, di max 20 (venti) facciate, escluse copertine, sommario ed allegati, e dovrà essere compilata su fogli formato A4, carattere ARIAL, dimensione 11, interlinea 1,5 con numerazione univoca e progressiva delle pagine.

A dimostrazione del possesso dei requisiti di carattere speciale sopra specificati, come **autocertificati in sede di presentazione della domanda di partecipazione**, l'Operatore Economico dovrà fornire idonea documentazione, in sede di eventuale accreditamento. Si precisa che, per quanto concerne la stipulazione di almeno 50 contratti aventi ad oggetto servizi analoghi, l'operatore economico dovrà fornire idonea documentazione relativa alla stipulazione di 5 (cinque) contratti relativi a città con più di 100.000 abitanti, e che, successivamente, FERRARA TUA SRL si riserva la facoltà di richiedere la documentazione relativa ad altri 15 contratti a sua scelta discrezionale.

In caso di dichiarazioni non veritiere, ovvero in caso di mancata produzione entro 15 giorni dalla richiesta della documentazione, FERRARA TUA SRL potrà revocare l'ammissione alla procedura, salvo il risarcimento dei danni dalla stessa subiti e ferme restando le sanzioni penali previste per le dichiarazioni mendaci.

#### **GESTIONE DELLA PROCEDURA**

Il contratto comporterà l'assunzione da parte dell'operatore economico degli obblighi di tracciabilità di cui all'art. 3 della Legge n. 136/2010.

Sono ammessi a presentare domanda di partecipazione i raggruppamenti temporanei di operatori economici. In caso di raggruppamento temporaneo, ad integrazione della documentazione sopra indicata, dovrà essere prodotto:

- ✓ in caso di raggruppamento già costituito, la scrittura privata autenticata dalla quale risulti il mandato collettivo speciale con rappresentanza conferito ad un operatore economico facente parte del raggruppamento;

**FERRARA TUA S.R.L.** Via Borso 1 – 44121 Ferrara (FE)

Capitale Sociale: 2.700.000 Euro i.v. - Codice Fiscale e P.IVA: 01964880387 - Iscr C.C.I.A.A. di Ferrara n. 01964880387 - R.E.A. n. 214063  
Direzione e coordinamento di Holding Ferrara Servizi S.r.l.

Sede Legale: Via Borso 1 – 44121 Ferrara (Fe) - Tel. 0532/230111 - Fax 0532/230135

Sede Operativa Settore Parcheggi: Via J.F. Kennedy 6/8 – 44122 Ferrara (Fe) - Tel. 0532/230110 - Fax 0532/230114



**FERRARA  
TUA** S.R.L.

PARCHEGGI  
VERDE PUBBLICO  
SERVIZI CIMITERIALI

- ✓ in caso di raggruppamento non ancora costituito, una dichiarazione sottoscritta da tutti gli operatori economici che intendono costituire il raggruppamento, contenente l'impegno irrevocabile che, in caso di affidamento del servizio, gli stessi conferiranno, a quello tra loro indicato come mandatario, mandato collettivo speciale con rappresentanza.

In tal caso, la domanda di partecipazione dovrà essere sottoscritta, a pena di esclusione, da tutti gli operatori economici facenti parte del raggruppamento costituito o costituendo. In ogni caso, la documentazione indicata dovrà essere presentata da parte di ciascun operatore economico, tenendo conto dei requisiti frazionabili come di seguito indicato.

I requisiti di cui all'Art. 4 devono essere posseduti nella misura minima del 60% dalla mandataria e del 20% da ciascuna delle mandanti. I requisiti così sommati devono essere almeno pari a quelli richiesti. Il raggruppamento temporaneo nel suo complesso deve soddisfare la totalità dei requisiti richiesti.

### **Art. 5 - Altre informazioni**

L'invio, da parte dei soggetti interessati, della domanda di partecipazione costituisce espressa accettazione da parte degli stessi di quanto previsto e riportato nel presente atto. Si informa fin da ora che per tale procedura non sarà prevista nessuna forma di esclusiva e che FERRARA TUA SRL si riserva di modificare in parte o totalmente la procedura senza che nulla possano pretendere nel merito gli Operatori Economici interessati alla presente procedura.

La pubblicazione del presente invito e la ricezione della manifestazione di interesse non comportano alcun obbligo da parte di Ferrara Tua nei confronti dei soggetti interessati alla procedura.

**La presente procedura avrà scadenza 10 maggio 2022 ore 12:00.** FERRARA TUA SRL si riserva di aggiornare, modificare o integrare i requisiti di accesso, in qualsiasi momento, a proprio insindacabile giudizio mediante aggiornamento e ripubblicazione della nuova procedura.

FERRARA TUA SRL si riserva la facoltà di revocare l'accreditamento riconosciuto nel rispetto della presente procedura, qualora nell'arco di un periodo di 12 mesi l'operatore economico risulti avere transato un importo complessivamente inferiore ad € 3.000,00 (Tremila/00).

L'Operatore Economico, in sede di accreditamento, dovrà costituire apposita garanzia fidejussoria, dell'importo di € 10.000,00 da parte di un istituto bancario o assicurativo o altro soggetto di cui all'art. 93, comma 3 del Codice degli Appalti Pubblici, e conforme allo schema tipo di cui all'art. 103, comma 9 del Codice.

Per fruire delle riduzioni previste dal Codice (art. 93 c. 7 D.Lgs 50/2016), il concorrente segnalerà in sede di affidamento il possesso dei relativi requisiti, fornendo copia dei certificati posseduti di riferimento (es. Certificazioni ISO, ecc.).

### **Art. 6 – Comunicazioni - Chiarimenti**

É possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare all'indirizzo PEC [contratti@ferraratuasrl.postecert.it](mailto:contratti@ferraratuasrl.postecert.it) **entro e non oltre il 29 aprile 2022 ore 12:00.**

Le richieste di chiarimenti devono essere formulate esclusivamente in lingua italiana. Ai sensi dell'art. 74 comma 4 del Codice, le risposte a tutte le richieste presentate verranno fornite mediante pubblicazione in forma anonima. Non sono ammessi chiarimenti telefonici.

### **Art. 7 – Trattamento dei dati personali**

I dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016, del Dlgs. n. 101/2018 e s.m.i. e del D.Lgs 196/2003.

**FERRARA TUA S.R.L.** Via Borso 1 – 44121 Ferrara (FE)

Capitale Sociale: 2.700.000 Euro i.v. - Codice Fiscale e P.IVA: 01964880387 - Iscr CCIAA di Ferrara n. 01964880387 - R.E.A. n. 214063  
Direzione e coordinamento di Holding Ferrara Servizi S.r.l.

Sede Legale: Via Borso 1 – 44121 Ferrara (Fe) - Tel. 0532/230111 - Fax 0532/230135

Sede Operativa Settore Parcheggi: Via J.F. Kennedy 6/8 – 44122 Ferrara (Fe) - Tel. 0532/230110 - Fax 0532/230114

Le parti si impegnano a garantire la massima riservatezza riguardo ai dati e alle informazioni delle quali venissero a conoscenza: per quanto attiene al trattamento dei dati personali si rimanda all'Informativa in calce al presente avviso (INFORMATIVA per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016).

**Pubblicazione Avviso:**

Il presente avviso è visionabile sul sito internet di Ferrara Tua Srl [www.ferraratua.it](http://www.ferraratua.it) nella sezione Bandi di Gara e Appalti.

**Allegati:**

- Allegato A - Domanda di partecipazione;
- Allegato B – Modello 1, 1bis e 1ter

**FERRARA TUA S.R.L.** Via Borso 1 – 44121 Ferrara (FE)

Capitale Sociale: 2.700.000 Euro i.v. - Codice Fiscale e P.IVA: 01964880387 - Iscr CCIAA di Ferrara n. 01964880387 - R.E.A. n. 214063  
Direzione e coordinamento di Holding Ferrara Servizi S.r.l.

Sede Legale: Via Borso 1 – 44121 Ferrara (Fe) - Tel. 0532/230111 - Fax 0532/230135

Sede Operativa Settore Parcheggi: Via J.F. Kennedy 6/8 – 44122 Ferrara (Fe) - Tel. 0532/230110 - Fax 0532/230114



**FERRARA  
TUA** S.R.L.

PARCHEGGI  
VERDE PUBBLICO  
SERVIZI CIMITERIALI

**INFORMATIVA per il trattamento dei dati personali**  
**ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, Ferrara Tua S.r.l., in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuto a fornirle informazioni in merito all'utilizzo dei Suoi dati personali.

**1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati personali**

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è Ferrara Tua S.r.l., con sede in Via Borso, 1 - 44121 Ferrara. Per semplificare le modalità di inoltro e ridurre i tempi per il riscontro, La invitiamo a presentare le richieste di cui al paragrafo n. 7, a Ferrara Tua S.r.l., via e-mail al seguente indirizzo: [segreteria@ferraratua.it](mailto:segreteria@ferraratua.it).

Il Responsabile della protezione dei dati è contattabile al seguente indirizzo: [dpo@holdingferrara.it](mailto:dpo@holdingferrara.it)

**2. Responsabili del trattamento**

Ferrara Tua S.r.l. può avvalersi di soggetti terzi per l'espletamento di attività e relativi trattamenti di dati personali di cui la Ditta detiene la titolarità. Conformemente a quanto stabilito dalla normativa, questi soggetti assicurano livelli di esperienza, capacità e affidabilità tali da garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati.

La Ditta provvede a formalizzare istruzioni, compiti ed oneri in capo a tali soggetti terzi con la designazione degli stessi a "Responsabili del trattamento". Tali soggetti sono sottoposti a verifiche periodiche al fine di costatare il mantenimento dei livelli di garanzia registrati in occasione dell'affidamento dell'incarico iniziale.

**3. Soggetti autorizzati al trattamento**

I Suoi dati personali sono trattati da personale interno previamente autorizzato e designato quale incaricato del trattamento, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, *modus operandi*, tutti volti alla concreta tutela dei Suoi dati personali.

**4. Finalità e base giuridica del trattamento**

Il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato da Ferrara Tua S.r.l. per lo svolgimento di funzioni istituzionali e pertanto, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. e) non necessita del Suo consenso. I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

a) gestione della procedura di affidamento di un lavoro / servizio / fornitura ai sensi del D. Lgs. 50/2016 s.m.i.

**5. Destinatari dei dati personali e trasferimento dei dati personali a Paesi extra UE**

I Suoi dati personali non sono oggetto di comunicazione o diffusione.

I Suoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione europea.

**6. Periodo di conservazione**

I Suoi dati sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate. A tal fine, anche mediante controlli periodici, viene verificata costantemente la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati rispetto al rapporto, alla prestazione o all'incarico in corso, da instaurare o cessati, anche con riferimento ai dati che Lei fornisce di propria iniziativa. I dati che, anche a seguito delle verifiche, risultano eccedenti o non pertinenti o non indispensabili, non sono utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione a norma di legge dell'atto o del documento che li contiene.

**7. I Suoi diritti**

Nella Sua qualità di Interessato, Lei ha diritto:

- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- di opporsi al trattamento;
- di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

**8. Conferimento dei dati**

Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo, ma necessario per le finalità sopra indicate. Il mancato conferimento comporterà la possibile esclusione dalla procedura di affidamento o di gara.

**FERRARA TUA S.R.L.** Via Borso 1 – 44121 Ferrara (FE)

Capitale Sociale: 2.700.000 Euro i.v. - Codice Fiscale e P.IVA: 01964880387 - Iscr CCIAA di Ferrara n. 01964880387 - R.E.A. n. 214063

Direzione e coordinamento di Holding Ferrara Servizi S.r.l.

Sede Legale: Via Borso 1 – 44121 Ferrara (Fe) - Tel. 0532/230111 - Fax 0532/230135

Sede Operativa Settore Parcheggi: Via J.F. Kennedy 6/8 – 44122 Ferrara (Fe) - Tel. 0532/230110 - Fax 0532/230114