

### **Gestore Privati**

Gen 2012 - Dic 2014

#### **Banca Popolare di Milano - Ferrara, Fe**

Monitoraggio della corretta esecuzione delle diverse attività produttive al fine di garantire il rispetto di tempi, metodi e standard prefissati.

Conseguimento degli obiettivi assegnati nel pieno rispetto delle tempistiche stabilite, ottenendo risultati soddisfacenti sia su attività sviluppate a livello individuale che partecipando attivamente a progetti di team con impegno, capacità e dedizione costanti.

### **Cassiere e Contabilità 3 livello**

Ott 2009 - Dic 2011

#### **Banca Popolare di Milano - Ferrara, Fe**

#### **Impiegata amministrativa back office**

Feb 2006 - Ago 2009

#### **Studio Associato di Ingegneria - Ferrara, Fe**

Supporto alla direzione aziendale tramite il mantenimento di una comunicazione diretta e lo svolgimento di mansioni amministrative.

Ricezione e inoltro tempestivo delle comunicazioni in entrata, come telefonate, e-mail e lettere, al personale appropriato.

### **Istruzione e formazione**

---

#### **Diploma di scuola secondaria, Pedagogia , 1996**

G.Carducci Istituto Magistrale - Ferrara , Fe

#### **Corso di formazione per cassieri**

---

Conseguita abilitazione per gestione di cassa per istituto di credito Banca Popolare di Milano nell'anno 2009/2010

#### **Corso formazione per Gestori Privati Personal**

---

Conseguita abilitazione come Gestore Personal Affluent a Milano presso Bezzi Milano Banca Popolare di Milano nell'anno 2014/2015.

#### **Corso Istituto Cappellari per impiegati amministrativi**

---

Conseguita abilitazione nell'anno 2005/2006 .

#### **Corso Istituto Cappellari sul pacchetto office**

---

Conseguita abilitazione sul pacchetto Office

DI CHIARO DI AVER PRESO VISIONE DELL'INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RESEA DALLA SOCIETA' AI SENSI DELL'ART. 13 GDPR 679/16 ".

# LAURA ZARAMELLA

## Profilo professionale

---

Gestore Affluent Personal Quadro Direttivo con 10 anni di esperienza nel settore bancario, dispone di grande esperienza in gestione e costruzione di portafogli finanziari e nel raggiungimento, e superamento, degli obiettivi prefissati. Persegue costantemente l'eccellenza in ambito lavorativo grazie a grande energia e capacità di concentrazione. Offre un'ottima padronanza di costruzione di asset allocation, compravendite nei mercati finanziari offrendo ai clienti massima disponibilità e professionalità.

## Capacità e competenze

---

Attività proattiva; Spiccate doti interpersonali e di comunicazione efficace; Fidelizzazione del cliente.

## Esperienze lavorative e professionali

---

### Gestore Affluent Personal Quadro Direttivo

Gen 2021 - Attuale

**BancoBpm Spa** - Ferrara, Fe

Svolgimento delle mansioni e degli incarichi assegnati con professionalità, concentrazione ed efficacia anche in situazioni di intensa pressione lavorativa, rispettando le scadenze stabilite mantenendo al contempo elevati standard qualitativi.

Impiego di soluzioni e approcci conformi alle reali esigenze del cliente per garantire un servizio di eccellenza al fine di convertire l'esperienza soddisfacente in fidelizzazione.

Dimostrazione di un'attitudine positiva e proattiva al lavoro, partecipando con impegno e motivazione al miglioramento dei risultati individuali e di team.

### Gestore Personal

Gen 2015 - Dic 2019

**Banca Popolare di Milano** - Ferrara, Fe

Esecuzione accurata, attenta e diligente dei propri compiti per l'ottenimento di un risultato finale di qualità senza mai sacrificare la velocità operativa.

Gestione delle attività ordinarie e straordinarie dimostrando una spiccata autonomia operativa maturata grazie alla conoscenza approfondita di procedure, requisiti e routine di lavoro.

Ascolto e valutazione di richieste, domande, feedback e istruzioni ed elaborazione di risposte e azioni adeguate e capaci di assicurare i migliori risultati in tempi brevi.